目　　录

一、目录
二、合同信用数据申报表
三、企业简介…… 1
四、企业营业执照复印件…… 5
五、相关荣誉证书（复印件）…… 7
六、企业内部合同管理结构…… 20
1.合同信用管理水平 …… 20
1.1 合同管理制度…… 20
1.2 合同签订前评审制度…… 22
1.3 客户信用管理制度…… 24
1.4 合同文本管理制度…… 25
1.5 合同章管理制度…… 26
2.各级合同信用管理人员职责落实情况…… 29
2.1 法定代表人的主要职责…… 29
2.2 合同信用管理机构主要负责人的职责…… 29
2.3 合同信用管理员的主要职责…… 29
2.4 相关部门合同管理职责…… 29
3.合同管理台帐…… 32
3.1 合同登记台帐…… 32
3.2 合同专用章使用台帐…… 33
3.3 合同文本领用登记台帐…… 34
3.4 合同文本使用登记台帐…… 35
3.5 合同签订前评审台帐…… 36
4.合同信用领导小组成立及任命通知…… 37
七、其他相关材料…… 38

企业简介

一、企业基本情况

浙江天煌科技实业有限公司（天煌教仪）成立于1993年，位于杭州市西湖科技经济园，占地面积60多亩，建筑面积48000多平方米，注册资本达15200万元，是一家专业从事教学仪器研发、生产、销售和服务的股份制高新技术企业，企业现有员工780多人，其中大专以上技术人员占75%以上，拥有各类中高级管理人员60多人，各类中高级开发人员190多人。是目前中国高等教育教学仪器和中国职业教育实训考核设备最大的研发生产基地。

经过多年的艰苦创业和锐意改革，“天煌教仪”以独特的企业文化、良好的企业形象、过硬的企业实力、一流的产品质量和优质的售前、售中、售后服务，现已成为中国教育装备行业的著名品牌，也是国内为数不多能与国际教仪公司抗衡的品牌之一。

二、生产经营

“天煌”牌教学专用仪器涉及到中国教育装备行业的各个方面，目前已有73大系列1030多种产品。产品涉及重点及普通高等校院、高等职业技术学校和高等专科学校、中等专业学校和技校、职业高中、各级电子信息培训中心等领域，“天煌”产品已成为各大院校实验室建设的首选品牌，如清华大学、北京大学、浙江大学、上海交大、中国科学技术大学、西安交大、哈尔滨理工大学、南开大学、东南大学、厦门大学等列入“211工程”的学校均采用了“天煌”牌教学专用仪器，并都成为了“天煌”的稳定客户。

天煌拥有中国教育装备行业最宠大的用户群体，全国市场占有率高达70%以上，连续八年位居国内市场销量第一，是全国各高等院校、高职高专、中专、职高、技校及教培中心等实验室、实训中心建设的首选品牌，成为中国教育装备行业的倡导者和领航者。根据相关行业部门统计，“天煌”牌教学专用仪器在新产品开发、产值、销售收入、利税等行业中均名列全国第一。2005年至2007年产品销售额分别为10328万元、17398万元、26222万元。

三、营销服务与市场推广

“天煌”的产品和营销服务网络遍布全国各地，南至三亚、北至漠河、东至佳木斯，西至喀什，形成了中国教育装备行业分布最广、布点最密的营销和售后服务网络，确保咨询、建议、售后等各项服务都能得到最快速的响应。“六年内全免费保修，终生维修”的服务承诺开创了中国教育装备行业的先河。

1999年，“天煌”牌教学专用仪器首次出口越南，并相继出口缅甸、泰国等东南亚国家；2004-2005年日本政府贷款中国重庆市、甘肃省、四川省、陕西省、

河南省教育项目国际招标中，“天煌”牌教学专用仪器投标产品全部中标；2006年中国援助安哥拉11所高校建设项目教学仪器招标中，“天煌”牌教学专用仪器全部中标；近几年，“天煌”牌教学专用仪器通过进出口公司多次出口英国、西班牙、伊朗、印度、尼日利亚、日本、安哥拉、蒙古、埃塞俄比亚等国家，企业打算用三至五年时间，把“天煌”打造成中国教育装备行业最大的出口和生产基地。

四、国际技术合作与交流

“天煌”通过与西门子、欧姆龙、三菱、施耐德、美国国家仪器、台湾研华等多家国家际著名企业的有效协作，建立了强大的战略联盟，实现资源共享，打造专业化的教仪产业平台，本着走出去，请进来的国际市场方针，积极参与全球化市场竞争，构建多元化的交流合作平台。

五、参与标准制定

2006年，在财政部支持下，教育部职成司与财务司邀请我公司参与研究拟定数控加工技术、汽车运用与维修、电子电工和计算机应用与软件技术等四个专业的实训基地建设基本标准；同年应教育部职业教育与成人教育司邀请起草中等职业学校电工电子类专业实训基地设备配备标准。

六、企业荣誉

2004　杭州市政府授予“天煌”AAA信用等级证书。

2005　“天煌”成为杭州市高新技术企业。

2005　经中国市场监测中心认定为“中国质量 服务 信誉AAA级企业”。

2006　“天煌”被评为“杭州市西湖区专利示范试点企业”。

2006　经杭州市经委严格审定，“天煌”科技技术中心被认定为“杭州市企业技术中心”。

2006　“天煌”评为“中国著名品牌”。

2006　经“中国企业改革与展研究会名牌培育工作委员会”认定为“中国知名品牌”。

2006　经“杭州市工商行政管理局”认定为“杭州市著名商标”。

2006　经杭州市名牌战略推进委员会认定为“杭州市名牌产品”。

2006　经浙江省科学技术协会评为“浙江省优秀创新型单位”。

2007　顺利通过了浙江省二级计量检测体系认证。

2007　顺利通过浙江省标准化体系认证，成为浙江省首批AAA级标准化良好行为企业。

2007 经浙江名牌战略推进委员会评定为浙江名牌产品。

2007 被评为杭州市最具成长型中小企业。

2007 评为“浙江省高新技术企业”。

2007 具有独立完成自主知识产权的新产品“网络型维修电工智能考核平台”已批准立项为国家级火炬计划项目。

2007 年，有六项新产品被列为省级工业新产品，有 3 项新产品被科技厅评为省级高新技术产品。

2007 年“天煌”实现了与国家劳动部合作，5 月“天煌科技”承办了国家劳动和社会保障部“现代楼宇自动化专业”国家高技能骨干师资培训班，8 月承办了“现代制冷与空调新技术专业”国家高技能骨干师资培训班。

七、技术创新

从 1998 年开始，“天煌”每年坚持将销售额的 5.3%作为专项科研经费用于企业科技研发和科研人才的引进，每年保持 40-50 个新产品投放市场，“天煌”创造了教育装备行业科技创新的奇迹。目前“天煌”牌教学专用仪器涉及到中国教育装备行业的诸多领域，现有 19 项专利，11 项软件著作权，多个产品列入省市重点科技项目。

八、品质立业

“天煌”自创业伊始，始终坚持“诚信”的企业理念，诚挚待客，让客户买得放心，用得称心。

公司于2003年项顺利通过了ISO9001:2000国际质量管理体系认证;于2005年顺利通过了浙江省计量检测体系认证; 于 2007 年顺利通过了浙江省标准化体系认证，成为了浙江省首批 AAA 级标准化良好行为企业。企业成立以来一直严格依法治厂，真正做到一切有章可循、有据可依、职责明确、监督到位，为用户提供更加优质的产品。“品质立业”是“天煌”的生存之本。

九、专业团队及企业文化建设

企业的成就汇聚了集体的智慧。“天煌”最近三、四年，每年引进一批大学生，作为人才储备，老科技人员指导、带领新人，还派出科技人员参加专业技术的培训、学习，还聘请著名高校的专家、教授进行技术指导。所有这一切努力，是为了提高科技人员的专业知识、理论水平和创新能力。

“天煌”把“以人为本”的管理理念，渗透到组织体系的每一个环节，每次决策之中。通过不断完善的组织管理体系，为员工营造发挥人性和才能的企业环境，调动每一位员工的积极性和创造力，使员工与企业一起成长，共同进步。专业任用：发挥员工在各自工作岗位上的特长，人尽其才；培训指导：提升员工的专业技能水平和综合能力，挖掘潜力；思想交流：增强企业的凝聚力

和向心力，和谐发展；激励机制：体现员工个人的成就感，再创佳绩。

“科技为本，人才优先”是“天煌”多年不变的人事基本政策。企业通过科学的人才引进、培养、选拔、任用机制，最大限度地发挥每一位员工的聪明才智和创造力，形成“天煌”的核心竞争力。

“天煌教仪”在产品研发、品质保证、技术创新、市场推广、客户服务等方面的每一项举措对于中国的教育事业都有着非常重要的意义，今天的“天煌”正朝着专业化、现代化、国际化的集团企业目标迈进。中国教育事业的发展推动了“天煌”的发展，“天煌”的发展必将更好地服务于中国教育事业。

企业法人营业执照

注册号330100000000214

名　　称　浙江天煌科技实业有限公司

住　　所　杭州市西湖区三墩镇西园五路10号

法定代表人姓名　黄华圣

注 册 资 本　壹亿伍仟贰佰万元

公 司 类 型　有限责任公司

实 收 资 本　壹亿伍仟贰佰万元

经 营 范 围　制造、技术开发、技术咨询、技术服务：自动化成套装置、测量仪表、集成电路、试验仪表、教学仪器、测量仪器设备；服务：计算机软件开发；其他无需报经审批的一切合法项目***

企业年检期限为3月1日至6月30日，成立日期属一季度的在三月份参检，属二、三、四季度的分别在四、五、六月份参检； 如属分支机构的，应在所隶属企业通过年检后及时参检。企业注册、年检指南，可浏览 WWW.HZAIC.GOV.CN。

凡以上涉及许可证制度的凭证经营

成 立 日 期　二〇〇二年九月二十五日

营 业 期 限　二〇〇二年九月二十五日　至　二〇一二年九月二十四日

二〇〇七 年 九 月 一十一 日

企业法人营业执照

（副　本）

注册号　330100000000214　(5/10)

名　　称	浙江天煌科技实业有限公司
住　　所	杭州市西湖区三墩镇西园五路10号
法定代表人姓名	黄华圣
注册资本	壹亿伍仟贰佰万元
实收资本	壹亿伍仟贰佰万元
公司类型	有限责任公司
经营范围	制造、技术开发、技术咨询、技术服务：自动化成套装置、测量仪表、集成电路、试验仪表、教学仪器、测量仪器设备；服务：计算机软件开发；其他无需报经审批的一切合法项目***

凡以上涉及许可证制度的凭证经营

成立日期	二〇〇二年九月二十五日
营业期限	自 二〇〇二年九月二十五日　至　二〇一二年九月二十四日

须　知

1．《企业法人营业执照》是企业法人资格和合法经营的凭证。
2．《企业法人营业执照》分为正本和副本，正本和副本具有同等法律效力。
3．《企业法人营业执照》正本应当置于住所的醒目位置。
4．《企业法人营业执照》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。
5．登记事项发生变化，应当向公司登记机关申请变更登记，换领《企业法人营业执照》。
6．每年三月一日至六月三十日，应当参加年度检验。
7．《企业法人营业执照》被吊销后，不得开展与清算无关的经营活动。
8．办理注销登记，应当交回《企业法人营业执照》正本和副本。
9．《企业法人营业执照》遗失或者毁坏的，应当在公司登记机关指定的报刊上声明作废，申请补领。

年度检验情况

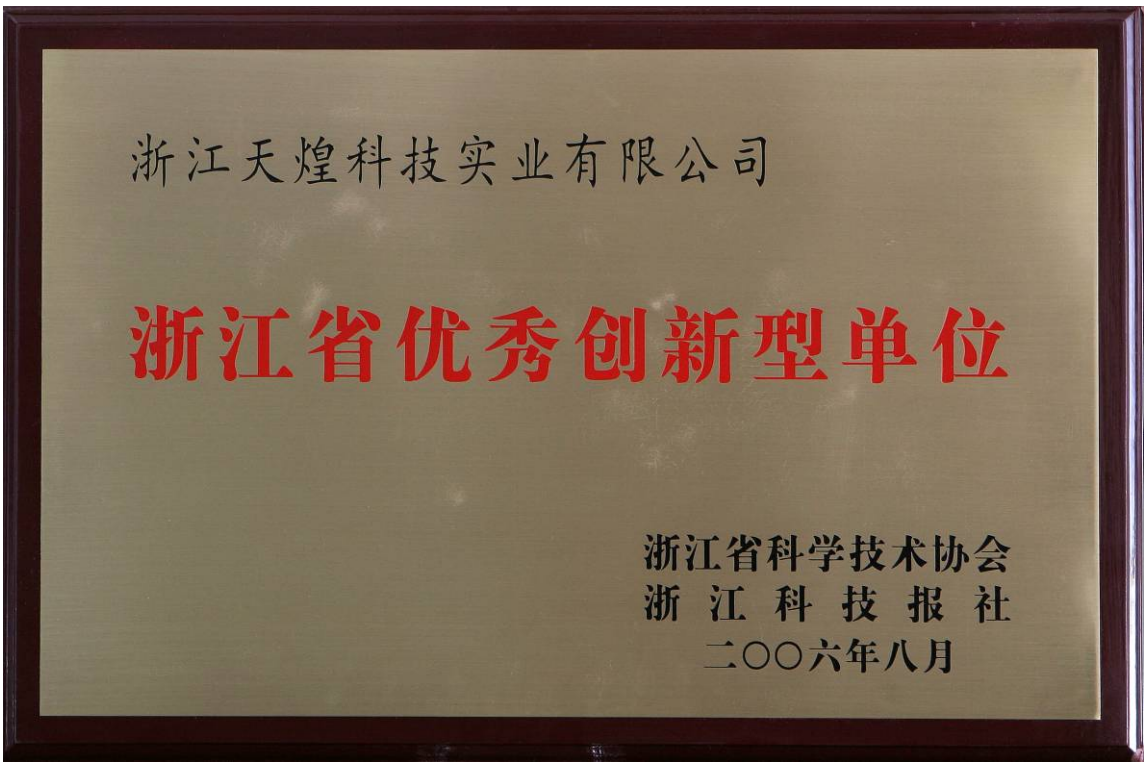
企业年检期限为3月1日至6月30日；成立日期属一季度的在三月份参检，属二、三、四季度的分别在四、五、六月份参检；　如属分支机构的，应在所隶属企业通过年检后及时参检。企业注册、年检指南，可浏览 WWW.HZAIC.GOV.CN

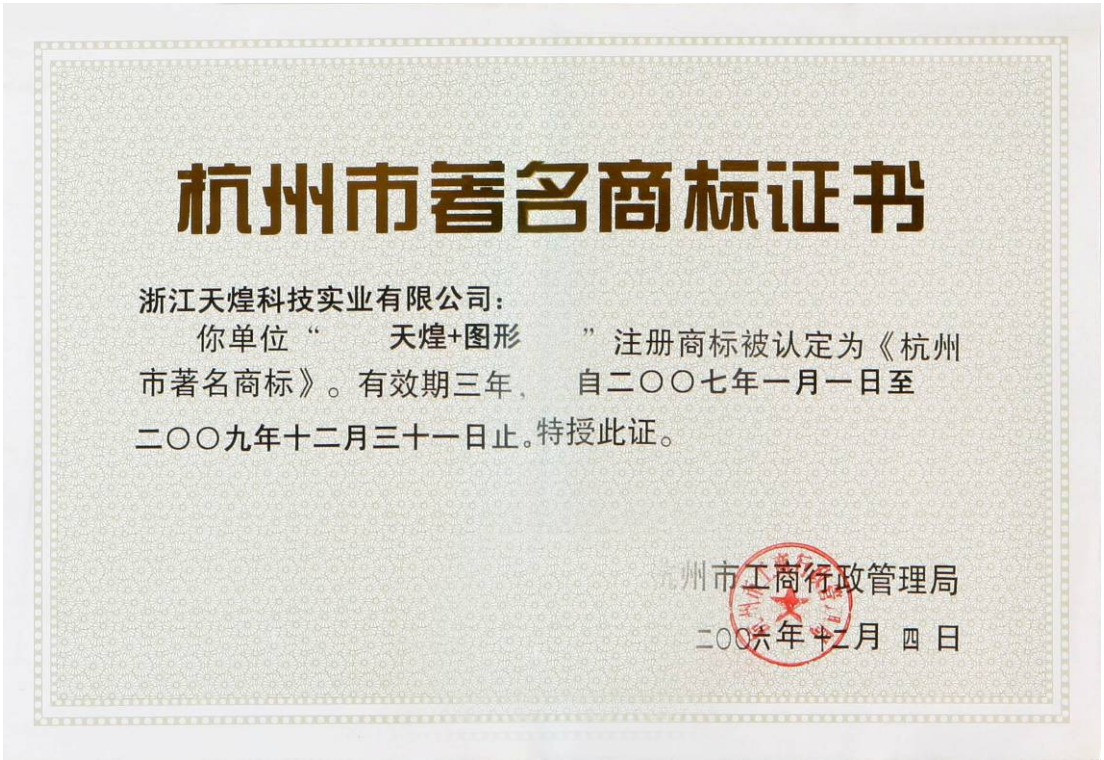
杭州市工商行政管理局

二〇〇七　年　九　月二十一日

浙江天煌科技实业有限公司
AAA级信用企业
评级机构：浙江安博尔信用评估有限公司
信用档案：2105000254
有效期至：2007年11月
查询网址：www.hz.ccn86.com
杭州市人民政府授权
杭州市信用管理协会颁发

荣誉证书
浙江天煌科技实业有限公司
经审核，你单位生产的“天煌”牌系列产品，被授予：
中国著名品牌
中国工业合作协会
中国品牌战略专家指导委员会
中国优秀品牌宣传推介工作办公室
二零零六年五月


浙江天煌科技实业有限公司
浙江省优秀创新型单位
浙江省科学技术协会
浙 江 科 技 报 社
二〇〇六年八月


杭州市著名商标证书
浙江天煌科技实业有限公司：
你单位“ 天煌+图形 ”注册商标被认定为《杭州市著名商标》。有效期三年，自二〇〇七年一月一日至二〇〇九年十二月三十一日止。特授此证。
杭州市工商行政管理局
二〇〇六年十二月 四 日

杭州名牌产品证书

CERTIFICATE OF HANGZHOU FAMOUS BRAND

浙江天煌科技实业有限公司

你单位生产的

天煌牌教学专用仪器

被认定为杭州名牌产品

特颁发此证书

证书编号：2006(工)－029

有 效 期：二〇〇六年十二月至二〇〇九年十二月

杭州市名牌战略推进委员会

Hangzhou Promotion Commission on Famous Brand Strategy

二〇〇六年十二月

质量管理体系认证证书

证书编号：00107Q117382R1M/3302

兹证明

浙江天煌科技实业有限公司

中国浙江省杭州市西湖区三墩镇西园五路10号

建立的质量管理体系符合标准：

ISO9001:2000

GB/T 19001-2000

通过认证范围如下：

教学仪器设备、教学测量仪表、自动化成套装置系列产品的设计、开发、生产和服务

首次发证日期：2003年5月27日　本次发证日期：2007年4月10日　有效期至：2009年6月6日

在一个监督周期后，本证书必须与CQC签发的监督审核合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登陆www.cqc.com.cn。

Signed by: Li Huailin

中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9区　100070

http://www.cqc.com.cn

Q 0006013

2006年版

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and CQC

hereby certify that the organization

Zhejiang Tianhuang Sci-tech Industrial Co., Ltd.

No.10, Xiyuanwu Rd, Sandun Town, Xihu District, Hangzhou, China

For the following field of activities

Design, Development, Manufacture and Service of Series Product for Teaching Apparatus Equipments, Teaching Measures Gauge and Automation Set

Has implemented and maintains a

Management System

Which fulfils the requirements of the following standard

ISO9001:2000

Issued on: Apr. 10, 2007

Validity date: Jun. 06, 2009

Registration Number: ***00107Q117382R1M/3302***

IQNet

René Wasmer
President of IQNet

Li Huailin
President of CQC

CQC

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFAQ AFNOR *France* AIB-Vinçotte International *Belgium* ANCE *Mexico* APCER *Portugal* CISQ *Italy* CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS *Germany* DS *Denmark* ELOT *Greece* FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* HKQAA *Hong Kong China* ICONTEC *Colombia* IMNC *Mexico* Inspecta Certification *Finland* IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland* PCBC *Poland* QMI *Canada* *Quality Austria Austria* RR *Russia* SAI Global *Australia* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, AIB-Vinçotte International, CISQ, DQS, NSAI Inc., QMI and SAI Global
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CQC

QUALITY SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No.: 00107Q117382R1M/3302

We hereby certify that

Zhejiang Tianhuang Sci-tech Industrial Co., Ltd.

No.10, Xiyuanwu Rd, Sandun Town, Xihu District, Hangzhou, China

by reason of its

Quality Management System

has been awarded this certificate for compliance with the standard

ISO9001: 2000

The Quality Management System Applies in the following area:

Design, Development, Manufacture and Service of Series Product for Teaching Apparatus Equipments, Teaching Measures Gauge and Automation Set

Certified since: May. 27, 2003 **Valid from: Apr. 10, 2007** **Valid until: Jun. 06, 2009**

After a surveillance cycle, the certificate is valid only when used together with an Acceptance Notice of Surveillance Audit issued by CQC
Please access www.cqc.com.cn for checking validity of the certificate.

CNAS MANAGEMENT SYSTEM CNAS C001-O

IAF

Signed by: Li Huailin

IQNet

CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

Section 9, No.188, Nansihuan(the South Ring Road) Xilu(West Road), Beijing 100070,China
http://www.cqc.com.cn

Q 0006013

2006年版

计量检测体系合格证书

CERTIFICATE FOR THE SYSTEM OF INSPECTION MEASUREMENT AND TEST

浙江天煌科技实业有限公司

根据计量检测体系确认规范要求（JJF1112-2003），并参照国家标准GB/T 19022-2003（ISO 10012：2003），确认你单位在产品质量、经营管理、节能降耗等方面的计量检测体系基本完善，特发此证。

On the basis of the confirmation rule requirements for the system of inspection（JJF1112-2003), measurement and test, and according to the nationalstandard of GB/T 19022-2003 (ISO 10012:2003), a certificate will be granted since the system of inspection, measurement and test in product quality, management and administration,and energy saving and loss producing has been basically perfected.

批准人签名 Signed by

批准部门盖章 Approved by

批准日期 2007 年 05 月 23 日 Date of Approval

有效日期 2012 年 05 月 22 日 Term of Validity

No.（2007）量企（浙）字（423）号

GSP GOOD STANDARDIZING PRACTICE

证书编号：浙BTX[2007]091号

标准化良好行为证书

GOOD STANDARDIZING PRACTICE CERTIFICATE

浙江天煌科技实业有限公司

经自愿申请，标准化机构确认，你单位建立的标准体系结构合理，运行有效，满足企业需要，标准化工作良好，符合GB/T 15496—2003、GB/T 15497—2003、GB/T 15498—2003国家标准要求，达到 AAA 级。

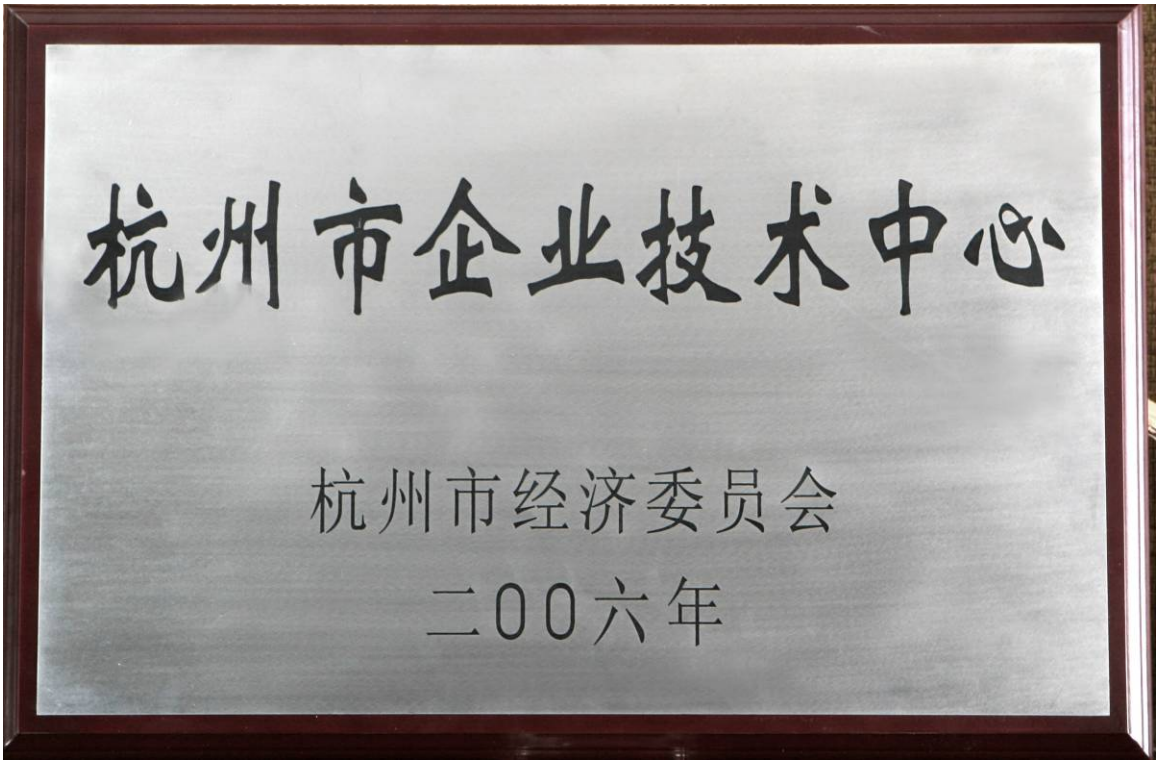
证书有效期至 2010 年 5 月 28 日

发证单位(章)：浙江省标准化协会

2007 年 5 月 29 日

国家标准化管理委员会制

省新技术研究开发中心
天煌
教仪
浙 江 天 煌 教 仪
ZHEJIANG TIANHUANG TEACHING APPARATUS


杭州市企业技术中心
杭州市经济委员会
二00六年

证　书

编号：00025

浙江天煌科技实业有限公司：

经审定，你公司生产的“天煌”牌系列教学仪器被列入重点培育

中国知名品牌

（有效期三年）

中国企业改革与发展研究会名牌培育工作委员会

二OO六年四月

CQGC

证　书

编号：[宣]B070080030

浙江天煌科技实业有限公司：

经审核，你单位生产（经营）的教学产品质量稳定合格，为本次活动的：

质量、信誉双保障示范单位

（重点推广单位）

防伪标识：

有效期：十八个月

中国中轻产品质量保障中心

二〇〇七年　一月三十日

证　书

浙江天煌科技实业有限公司：

根据国家统计局工业统计报表制度，按照《国民经济行业分类》国家标准和法人企业统计的原则，经综合评定，你单位被认定为“2006 **中国工业行业排头兵企业**”。

特颁此证！

二〇〇六年五月十八日

信用等级证书

CERTIFICATE OF CREDIT GRADE

浙江天煌科技实业有限公司

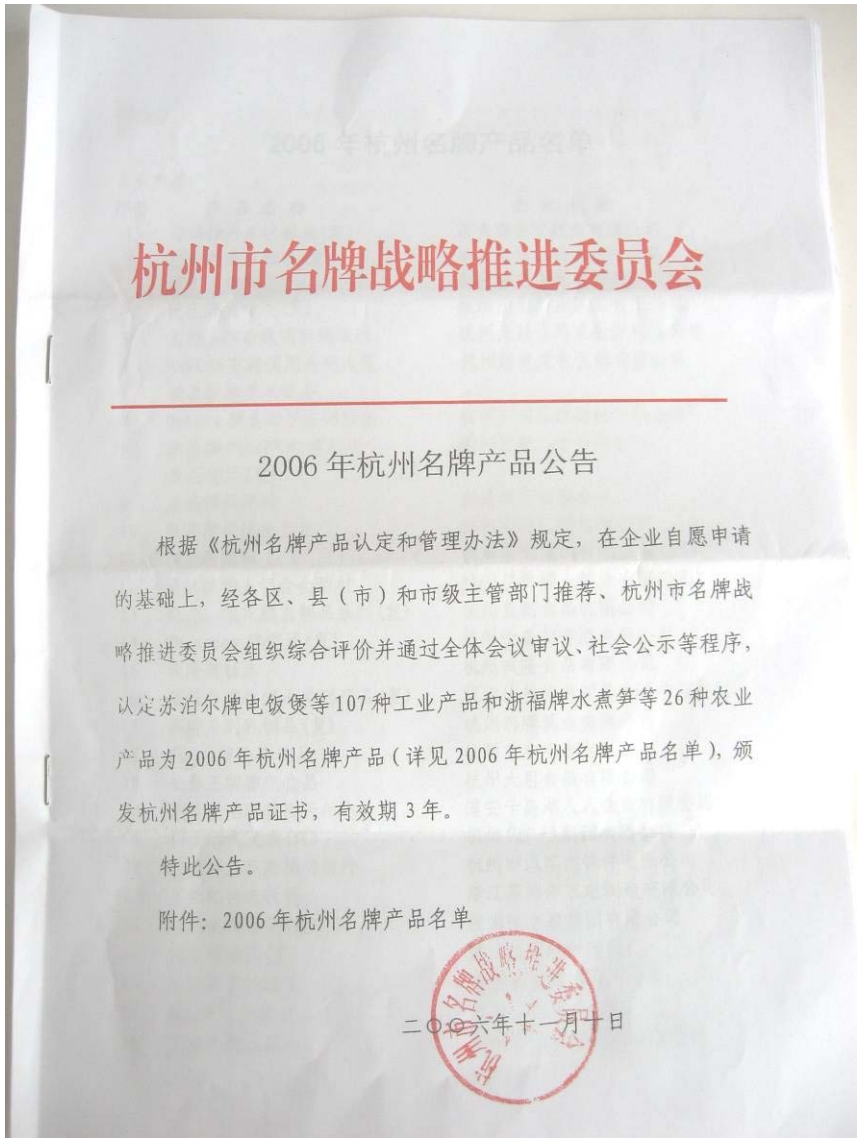
信用等级 AAA

信用评级机构：浙江安博尔信用评估有限公司

首次发证日期（Date of first Issue）：2004 年 12 月
本证颁发日期（Date of this Cretificate）：2004 年 12 月
本证有效期至（End of the Validity）：2007 年 11 月

杭州市人民政府授权
杭州市信用管理协会颁发

信用档案编号：2105000254
查询网址：www.hz.ccn86.com



杭州市名牌战略推进委员会

2006年杭州名牌产品公告

根据《杭州名牌产品认定和管理办法》规定，在企业自愿申请的基础上，经各区、县（市）和市级主管部门推荐、杭州市名牌战略推进委员会组织综合评价并通过全体会议审议、社会公示等程序，认定苏泊尔牌电饭煲等107种工业产品和浙福牌水煮笋等26种农业产品为2006年杭州名牌产品（详见2006年杭州名牌产品名单），颁发杭州名牌产品证书，有效期3年。

特此公告。

附件：2006年杭州名牌产品名单

二〇〇六年十一月十日

104	中捷控股集团有限公司	（图案）	陶瓷片密封水嘴
105	群升集团有限公司	群升	安全门
106	铁牛集团浙江金大门业有限公司	金大	安全门
107	永康市隆泰门业有限公司	颐和	安全门
108	万嘉集团有限公司	万嘉	防盗锁
109	浙江省浦江金垒有限公司	金垒 Goldwall	挂锁
110	宁波宏迪尺业有限公司	ASSIST	钢卷尺
111	宁波巨联工量具有限公司		钢卷尺
112	浙江飞龙家具有限公司		古典欧式家具
113	浙江巨桑家私有限公司	巨桑	实木家具
114	玉环第一家具厂	国森	家具
115	浙江省诸暨市斯宅家具制造有限公司	斯宅	木制家具
116	安吉县强龙钢塑家具有限公司	民友	转椅
117	温州晨光集团有限公司	晨光	塑料编织袋
118	南塑集团有限公司	南塑	塑料编织袋
119	杭州新光塑料有限公司	星光	塑料薄膜
120	杭州嘉德威钢琴有限公司	嘉德威	钢琴
121	浙江天煌科技实业有限公司		教学专用仪器
122	舜宇集团有限公司	舜宇	望远镜、显微镜
123	宁波彬彬文具有限公司	BINbin	文具
124	得力集团有限公司	得力	文具
125	宁波市云峰电器有限公司	云峰	订书机
126	金鹰工艺品有限公司	幽香	相册
127	浙江省磐安县绿海工艺厂	绿海	画架
128	浙江天宇灯饰有限公司	得克	LED环保节能灯饰
129	绍兴波波宠物用品厂	波波	宠物用链条
130	慈溪市三开电子实业有限公司	KKK	电子打火机

教育部司局函件

关于召开职业教育实训基地建设标准研讨会的通知

北京、天津、辽宁、上海、广东省(市)教育厅(教委)，各有关单位：

为进一步做好中央财政支持的职业教育实训基地建设工作，加强对各地职业教育实训基地建设工作的指导，切实发挥职业教育实训基地建设在促进改革、提高质量、增强服务能力方面的作用，在财政部支持下，教育部职成司与财务司决定召开职业教育实训基地建设标准研讨会，邀请有关行业企业和职业院校专家，研究拟定数控加工技术、汽车运用与维修、电子电工和计算机应用与软件技术等四个专业的实训基地建设基本标准。现将会议有关事项通知如下：

一、会议内容

1. 职成司和财务司有关领导介绍教育部对职业教育实训基地建设标准的有关原则要求；

2. 结合近几年职业教育实训基地建设情况，行业企业专家与职业院校代表就相关专业职业教育实训基地的建设问题进行研讨；

3. 在上述工作基础上，提出相关专业实训基地配备标准，包括实训基地的主要功能和仪器设备配置的原则要求。

二、与会人员

附件：

职业教育实训基地建设标准研讨会
参加单位及代表

数控专业：

中国机械工业联合会	刘亚琴
北京机械工业学校	陈万利
上海市工业技术学校	凌萃祥
北京劳动干部管理学院	阎世才
华中数控	解顺兴
大连机床集团	于小春

汽修专业：

中国汽车行业协会	张京伟
北京市交通学校	程玉光
广州市交通学校	刘建平
上海市交通学校	汤定国
北京市汽车修理公司	魏俊强
深圳风向标有限公司	王玉彪

计算机专业：

天津计算机工业学校	徐英杰
上海信息技术学校	张仕忠
北京计算机工业学校	王燕伟
神州数码（中国）网络有限公司	刘　辉
北大青鸟	林亚卿
同方股份有限公司	孙昕伟
联想集团	王仕鑫
福建星网锐捷网络有限公司	周小月

电工电子专业：

信息产业部	李雅玲
清华工程实验中心	王天曦
广东职业技术师范学院	赵士滨
上海电子学校	林　军
河南信息工程学校	张黎明
北京电子工业学校	傅伯龙
北京铁路电气化工程学校	吴学强
北京信息职业技术学院	尹立竣
顺德职业技术学院	梁雁农
浙江天煌科技实业有限公司	黄华圣
亚龙科技集团	陈继权
海尔集团	邹习文
摩托罗拉中国公司	张　伟

智能产品标准化工作促进委员会建议名单 2006.06.22

序号	姓名	职务	单 位	促进委员会
1	韩力群	教授、院长	北京工商大学信息工程学院	主 任
2	袁玉宇	博士、副主任	中国软件标准化推广中心	副主任
3	王益民	党委副书记	中国建材研究院	副主任
4	王亚卜	教授、所长	轻工业自动化研究所	副主任
5	任 勇	教授	清华大学 电子系	副主任
6	韩志强	高级工程师	解放军装甲兵研究所	委员
7	安长青	高级工程师	中国兵器工业系统总体部	委员
8	陈建华	教授、主任	海军兵种指挥学院	委员
9	穆以升	书记	北京工商大学后勤	委员
10	曲非非	社长	《微计算机信息》杂志社	委员
11	王万森	教授、主任	中国人工智能学会教育工作委员会	委员
12	路志光	秘书长	中国汽车协会汽车相关分会	委员
13	张 彦	教授	建设部建筑协会智能建筑专业委员会	委员
14	索 黎	教授	装甲兵工程学院	委员
15	陈 萍	主任编辑	国家技术监督局中国质量报社	委员
16	王亚鹏	经理	中国大恒(集团)公司北京图像视觉技术分公司开发部	委员
17	刘淑艳	书记	北京理工大学机电工程学院	委员
18	刘 东	教授	北京联合大学	委员
19	郭培源	教授、主任	民进中央教育委员会	委员
20	李秉录	总工程师	北京联宇通信公司	委员
21	刘 刚	高级工程师	中国农机研究院 机电所	委员
22	沈辉忠	副总经理	上海新时达电气有限公司	委员
23	姚建平	经理	浙江天煌科技实业有限公司	委员
24	金 伟	经理	掌宇仪教仪设备有限公司	委员
25	闫宝月	副秘书长	中国人工智能学会智能产品与产业工作委员会	副秘书长
26	何 为	秘书长	中国人工智能学会智能产品与产业工作委员会	秘书长

合同管理制度

总　　则

为加强合同管理，避免失误，提高经济效益，根据《合同法》及其他有关法规的规定，结合公司的实际情况，制订本制度。

一、公司对外签订的各类合同一律适用本制度。

二、合同管理是企业管理的一项重要内容，搞好合同管理，对于公司经济活动的开展和经济利益的取得，都有积极的意义。各级领导干部、法人委托人以及其他有关人员，都必须严格遵守、切实执行本制度。各有关部门必须互相配合，共同努力，搞好公司以“重合同、守信誉”为核心的合同管理工作。

合同的签订

三、合同谈判须由总经理或副总经理与相关部门负责人共同参加，不得一个人直接与对方谈判合同。

四、签订合同必须遵守国家的法律、政策及有关规定。对外签订合同，除法定代表人外，必须是持有法人委托书的法人委托人，法人委托人必须对本企业负责。

五、签约人在签订合同之前，必须认真了解对方当事人的情况。

六、签订合同必须贯彻“平等互利、协商一致、等价有偿”的原则和“价廉物美、择优签约”的原则。

七、合同除即时清结者外，一律采用书面格式，并必须采用统一合同文本。

八、合同对各方当事人权利、义务的规定必须明确、具体，文字表达要清楚、准确。

合同内容应注意的主要问题是:

1、部首部分，要注意写明双方的全称、签约时间和签约地点;

2、正文部分：产品合同应注明产品名称、技术标准和质量、数量、包装、运输方式及运费负担、交货期限、地点及验收方法、价格、违约责任等;

3、结尾部分：注意双方都必须使用合同专用章，原则上不使用公章，严禁使用财务章或业务章，注明合同有效期限。

九、签订合同：除合同履行地在我方所在地外，签约时应力争协议合同由我方所在市人民法院管辖。

十、任何人对外签订合同，都必须以维护本公司合法权益和提高经济效益为宗旨，决不允许在签订合同时假公济私、损公肥私、谋取私利，违者依法严惩。

公司管理制度合同的审查批准

十一、合同在正式签订前，必须按规定上报领导审查批准后，方能正式签订。
十二、合同审批权限如下:
1、一般情况下合同由董事长授权总经理审批。
2、下列合同由董事长审批:
标的超过 50 万元的；投资 10 万元以上的联营、合资、合作、涉外合同。
3、标的超过公司资产 1/3 以上的合同由董事会审批。
十三、合同原则上由部门负责人具体经办，拟订初稿后必须经分管副总经理审阅后按合同审批权限审批。重要合同必须经法律顾问审查。
合同审查的要点是:
1、合同的合法性。包括：当事人有无签订、履行该合同的权利能力和行为能力；合同内容是否符合国家法律、政策和本制度规定。
2、合同的严密性。包括：合同应具备的条款是否齐全；当事人双方的权利、义务是否具体、明确；文字表述是否确切无误。
3、合同的可行性。包括：当事人双方特别是对方是否具备履行合同的能力、条件；预计取得的经济效益和可能承担的风险；合同非正常履行时可能受到的经济损失。
十四、根据法律规定或实际需要，合同还应当或可以呈报上级主管机关鉴证、批准，或报工商行政管理部门鉴证，或请公证处公证。
公司管理制度合同的履行
十五、合同依法成立。

合同签订前的评审制度

合同签订前实行评审制度。合同评审机构设在信用（合同）管理机构内部，组成人员包括董事长、各部门信用（合同）管理机构负责人、信用（合同）管理员、合同承办人、供销、财务部门负责人等。

一、合同评审程序

1、合同承办人将合同草本及相关资料交信用（合同）管理员初审;

2、信用（合同）管理员填写合同评审表中初审记录交信用（合同）管理机构负责人审批，签署审批意见。

3、特殊、重大合同，由信用（合同）管理机构负责人组织有关部门进行验审，信用（合同）管理员汇总各部门会审意见后交信用（合同）管理机构负责人签署意见，并报董事长批准实施。

4、信用（合同）管理员将合同评审表归入该合同档案。

二、评审内容

1、签订合同前必须严格审查对方当事人的主体资格。

※　对法人必须审查原件或者盖有工商行政管理局复印专用章的公司法人营业执照或营业执照的副本复印件。

※　对非法人经济组织，应当审查其是否按法律规定登记并领取营业执照，对分支机构或是事业单位和社会团体设立的经营单位，除审查其经营范围外，还应同时审查其所从属的法人主体资格。

※　对外方当事人的资格审查，应调查清楚其地位和性质、公司或组织是否合法存在、法定名称、地址、法定代表人姓名、国籍及公司或组织注册地。

2、签订合同前需要审查代理人的代理身份和代理资格。

※　代理人职务资格证明及个人身份证;

※　被代理人签发的授权委托书;

※　代理行为是否超越了代理权限或代理权是否超出了代理期限。

3、签订合同前，必须认真审查对方当事人的履约能力。对方当事人在合同中负有提供专业性较强的劳务、工程项目或限制经营项目等义务时，应当要求对方当事人提供由政府法定机构颁发的经营许可证或资质等级证书等证明。

4、签订合同前，应当仔细审查对方当事人提供的有效证明资料，必要时应到签发部门进行验证或进行实地考察，以防对方当事人伪造证明材料，对方当事人提供的各种证明资料中所使用的当事人名称、印章等内容必须完全一致。

5、下列资料不能作为主体资格和履约能力的证明资料，但可归入合同档案保存，以备考查。

※　名片；

※　厂家广告、宣传资料；

※　各类电话等通讯工具号码；

※　对方当事人提供的未经我方合同承办人见证而复制的或未与原件核对无异的复印资料。

三、　特殊、重大合同的适用范围

签订的下列合同，视为重大合同：

※　订立价款在一百万元以上的合同；

※　投资、联营的合同；

※　涉外合同；

※　合同承办人认为需可行性审查的其他合同。

四、特殊、重大合同评审的附加程序

1、签订特殊、重大合同，应当及时进行可行性审查。

合同的可行性审查由信用（合同）管理机构负责人组织有关部门以会签的形式进行。也可以通过召开有关部门负责人。

客户信用管理制度

1、信用（合同）管理机构加强与各业务部门的联系沟通，及时掌握客户的信用信息，对客户实行分级管理，分别制订不同信用等级所对应的信用额度、信用期限、信用折扣。

2、信用（合同）管理机构负责制订客户信用申请表、客户调查表、客户信用审批表、回复客户的标准信用函等表格；受理客户信用申请；采用对客户进行走访、调查、向有关部门收集客户资信状况资料等方式掌握客户信息，填写客户调查表，对客户进行信用评级，确定信用等级，并及时回复客户。

3、对客户实行跟踪管理，根据年审报告及时调整客户信用等级与授信额度。

4、各业务人员应及时收集客户信息并向信用（合同）管理机构反馈，信用（合同）管理机构应定期将客户信用状况评价结果反馈给各相关部门。

合同文本管理制度

为规范中心的合同文本管理，促进对外经济活动的开展，提高经济效益，特制定本制度。

第一条 凡以本中心名义对外发生经济活动的，应当签订经济合同。

第二条 合同均应采用书面形式，有关修改合同的文书、图表、传真等均为合同的组成部分。如因特殊原因不能订立书面合同的，应有中心主任的书面批准，否则该业务不能成立。

第三条 合同文本拟定完毕，请中心主任审核通过后，由办公室加盖公章或合同专用章，方能生效。办公室应对合同进行统一编号并登记。

第四条 对外订立的经济合同，严禁在空白文本上盖章，单份合同文本达二页以上的必须加盖压缝章。

第五条 合同一式四份，我方至少应持二份，原件由办公室和财务室留存。

第六条 办公室和财务室应根据合同编号各立合同台帐，每一合同设一台帐，分别按业务进展情况和收付款情况一事一记。

第七条 办公室和财务室应当根据所立合同台帐，定期或不定期汇总各自的工作范围内的合同订立或履行情况.

第八条 按年度整理完毕后的合同应当交专职档案人员存档，任何人不得随意处置、销毁、遗失。

第九条 本制度自下发之日起执行。

合同章管理制度

第一章 总则

第一条 为维护浙江天煌科技实业有限公司（以下简称“公司”）印章使用的合法性、严肃性和安全性，维护公司的利益，特制定本制度。

第二条 本制度所指印章包括公司公章、法定代表人印章、公司合同专用章、公司财务专用章。

第三条 董事会授权公司公章、法定代表人印章、合同专用章、财务专用章均由公司董事会秘书办公室专人统一刻制并颁发。公司公章、法定代表人印章由公司董秘办专人负责管理和使用，合同专用章、财务专用章由公司财务部专人负责管理和使用。

第二章 印章的领取和保管

第四条 公司各款印章由公司主管部门负责人领取，并由部门印章专管员保管和按规定使用，不得转借给他人。

第五条 公司统一印制“印章签批单”和“用印登记薄”。印章签批单内容应包括：用印单位或部门、用印内容、用印类别、经办人、用印单位或部门负责人审批意见、公司 主管副总经理签批意见、印章专管员签字。用印登记薄内容应包括：用印日期、用印内容、用印类别、用印单位或部门经办人签字。

第六条 印章专管员印章持有情况纳入员工离职时移交工作的一部分。印章专管员离职时，须办理分管印章的移交手续后方可办理离职手续。

第三章 印章的使用

第七条 公司下属单位、部门或个人需要使用印章，应由所在单位、部门填写“印章签批单”，经办人签字，经办单位或部门负责人审签后，将其与所需用印的文件一并上报公司主管副总经理签批。

第八条 印章管理部门负责人对用印文件进行审核，最终由印章专管员按规定用印，并在用印登记薄上进行登记，用印单位或部门经办人在用印登记薄上签字。

第九条 各类印章的使用规定：

1、公司公章的使用按以下规定使用：

1）出具邀请函、工作联系函以及其他一般性的证明类资料需用公司公章的，由经办人填写用印申请单，经部门负责人审核后，报分管副总批准。

2）公司员工身份证明、家庭情况证明以及涉及工资、人事、医疗、教育、婚姻、因私出境等证明的，由经办人填写用印申请单，经人力资源办审核后，

报分管副总批准。

3）已经内部签报审批同意的事项和文件明确规定的有关事项，由用印部门提供相关文件文号或签报文号，由董事会秘书批准。

4）出具对外合同、协议、承诺及业务经营中的有关证明文件，须经各专业公司经理审核后，报总经理批准。

5）对外担保、对外支付资金、有关豁免条款以及对公司信誉、经济利益产生重大影响的，由公司董事长审批。

6）董事会秘书认为有关证明文件比较重要的，可提请总经理或公司董事长批准。

2、业务合同章的使用:

有关合同如物资采购合同、市场项目合同、外包合同或安装合同等，在用印前须经公司法律顾问审核签字确认，由经办人填写用印申请单，经部门负责人审核后报所属专业公司总经理批准后用印。

3、财务专用章的使用须由经办人填写用印申请单，经部门负责人审核后报财务总监批准后用印。

4、公司签署的重大合同用印应按公司合同管理规定的审批程序执行。

第十条 经批准用印的有关涉及合同、协议、承诺书、担保函及其他重要证明文件，应将正本留存各签章办公室一份并妥善保存，年底将用印登记薄、留存证明文件一并向档案部门移交，并办理签收手续。

第十一条 在用印逐级审核过程中被否决的，该文件予以退回。

第十二条 涉及法律等重要事项需使用印章的，须依有关规定经公司常年法律顾问审核签字后方可使用。

第十三条 财务人员依日常的权限及常规工作内容自行使用财务印章的无须经上述程序。

第十四条 公司公章、法定代表人印章、财务专用章、合同专用章用印后该印章签批单作为用印凭据由印章专管员留存，年末经整理后交公司董秘办归档。

第十五条 印章应存放专用保险柜内保管，每次用印完毕应随时锁入保险柜，防止被盗用，禁止将印章置于办公桌上或未上锁的柜子等随意可拿取的地方。一旦发生丢失和被窃，应立即向公司报告，并迅速采取措施追查。印章原则上不许带出公司，确因工作需要将公司公章、财务专用章、合同专用章带出使用的，应事先填写印章签批单，载明事项，经公司董事会秘书批准后由两人以上共同携带使用。

第四章 责任

第十六条 印章专管员必须妥善保管印章，如有遗失，必须及时向公司董秘办报告。印章磨损或单位名称变更，应由董事会秘书办公室统一办理重新刻制手续，并将原印章统一销毁。

第十七条 公司员工必须严格依照本制度规定程序使用印章，未经本制度规定的程序，不得擅自使用。

第十八条 违反本制度的规定，给公司造成损失的，由公司对违纪者予以行政处分，造成严重损失或情节严重的，移送有关机关处理。

第五章 附则

第十九条 本制度解释权归公司董事会。

第二十条 本制度自董事会批准通过之日起执行

信用（合同）管理机构、人员岗位责任制度

㈠、信用（合同）管理机构职能:

1、负责组织宣传、贯彻合同法律法规条例，培训信用（合同）管理人员和业务人员，依法保护企业的合法权益。

2、制订、修订本公司信用政策、信用管理制度、办法，组织实施信用管理工作的考核。

3、对客户进行资信调查，建立客户信用档案，并进行动态化管理。

4、客户授信管理：进行客户信用审批，跟踪客户，定期对客户的信用状况进行统计分析。

5、应收账款管理：控制应收账款平均持有水平，日常监督应收账款的账龄，对潜在的不良账款及时采取措施，防范逾期应收账款的发生。

6、欠账处理：建立标准的催账程序和一支工作高效的追账队伍，及时制定对逾期应收账款处理的方案。

7、利用征信数据库资源，帮助销售部门开拓市场。

㈡、岗位责任制度:

1、法定代表人的主要职责:

⑴、加强信用管理工作，支持信用（合同）管理机构开展工作，解决信用管理工作中的重大问题。

⑵、授权委托合同承办人员对外签订合同。

⑶、根据具体情况，对本公司合同承办人员进行考核、奖惩。

⑷、定期了解合同的签订、履行情况。

2、信用（合同）管理机构负责人的主要职责:

⑴、组织合同法律法规的宣传、培训，组织信用管理研讨会、案例评析会。机构开展工作，解决信用管理工作的考核。

⑵、制订、修订本公司信用政策、信用管理制度、办法，组织实施信用管理工作的考核。

⑶、统一办理授权委托书，严格管理本公司合同专用章的使用。

⑷、制止本公司或个人利用合同进行违法活动。

⑸、日常监督、分析应收账款账龄，防范逾期应收账款的发生。

⑹、建立标准的催账程序。

⑺、汇总、分析客户信用数据，向有关部门提供咨询服务。

⑻、协调与供销、财务、技术等部门的关系。

3、信用（合同）管理员的主要职责:

⑴、协助合同承办人员依法签订合同，参与重大合同的谈判与签订。

⑵、审查合同，防止不完善或不合法的合同出现，保管好合同专用章。

⑶、审查合同履行情况，协助合同承办人员处理合同执行中的问题与纠纷。

⑷、登记合同台账，做好合同统计、归档工作，汇总合同签订、履行以及合同纠纷处理情况。

⑸、发现不符合法律规定的合同行为，及时向信用（合同）管理机构负责人或本公司分管领导报告。

⑹、参加对合同纠纷的协商、调解、仲裁、诉讼。

⑺、定期向信用（合同）管理负责人汇报信用管理情况。

⑻、负责客户档案管理与服务。

⑼、参与商账追收。

⑽、配合有关部门共同搞好信用管理工作。

4、供销部门的主要职责:

⑴、依法签订、变更、解除本部门的合同。

⑵、严格审查本部门所签订的合同，重大合同提交有关方面会审。

⑶、对所签合同，认真执行，并定期自查合同履行情况。

⑷、在合同履行过程中，加强与其它各有关部门联系，发生问题及时向信用（合同）管理机构信用（合同）管理员通报。

⑸、做好本部门合同的登记、统计、归档工作。

⑹、参加本部门合同纠纷的处理。

⑺、配合企业信用（合同）管理机构做好信用（合同）管理工作。

5、财务、技术部门的主要职责:

⑴、加强与供销等有关部门的联系，及时通报合同履行中的应收应付情况。

⑵、做好与合同有关的应收应付款项的统计、分析，提出处理建议。

⑶、解决合同履行中有关技术方面的问题。

⑷、依法签订、变更、解决技术合同。

⑸、负责本部门合同的登记、统计和归档工作。

⑹、配合企业信用（合同）管理机构做好信用（合同）管理工作。

三、信用（合同）管理员考核与奖励

1、考核范围：本公司专职或兼职信用（合同）管理员。

2、考评时间

公司每年年终组织一次考核评审活动，在对各相关部门（信用）管理工作检查基础上进行考核。

3、考核内容序号 考核内容

序号	考核内容	应得分
1、	掌握合同的有关法律、法规的应知应会基础知识。	5 分
2、	认真参加部门或公司举办的业务和有关法律法规学习。	10 分
3、	检查所签订合同符合“三性”（合法性、真实性、可行性）。	7 分
4、	检查所签订合同符合“五审查”（对方主体是否合格，授权代理是否合法，资信是否有保证，经营范围是否超出，合同结算方法和程序是否符合规定）。	7 分
5、	检查除即时清结外，是否签订了书面合同。	7 分
4、	检查使用各类合同文本的正确性和合同内容合法、条款齐全、手续完备。	7 分
5、	检查签订合同人员的有效代理范围和权限。	7 分
6、	检查杜绝无效合同的出现。	7 分
三 1、	经常督促合同的履约情况。	7 分
2、	全面了解本部门的信用管理情况。	7 分
四 1、	检查本部门的合同变更、解除手续的及时办理和手续齐全。	7 分
2、	协助做好信息反馈和信访工作。	7 分
五 1、	做好相关资料的保管和归档工作。	5 分
六 1、	在信用（合同）管理上有所创新。	10 分
合计	100 分	

4、考核部门

公司信用（合同）管理员的考核评审工作由公司企业管理办公室在进行公司年度绩效考核时统一进行。

5、奖惩方法

信用（合同）管理员的奖励等级设三等：即先进（95 分以上）、优胜（90—95 分）和表扬（80—90 分）；获奖者以精神鼓励为主，并分别给予适当的物质鼓励。考核总分首次达不到 60 分者，由部门给予教育或扣发奖金，考核总分两次达不到 60 分者，取消信用（合同）管理员资格。

收入性合同台帐

登记时间	签定时间	合同名称	合同编号	合同金额	备注

支出性合同台帐

登记时间	签定时间	合同名称	合同编号	合同金额	备注

合同章使用台帐

使用说明	登记日期	联系人	审批人	归还日期	归还人	摘要

备注；日期精确的某年某月某日某时某分

合同文本使用登记台帐

登记时间	合同名称	数量	领用人	审批人	摘要

合同签定评审前台帐

评审时间	当事人的主体资格	代理人的身份确认	代理人权限与期限	对方的信用	合同的可行性	评审人签名	备注

浙江天煌科技实业有限公司文件

浙天煌人字[2007]41号

关于成立合同信用管理领导小组及人事任命通知

各部门、各车间：

为加强企业合同信用管理，贯彻实施合同法律法规，建立完整的合同信用管理档案。经总经理办公室研究，决定成立合同信用管理领导小组，全面负责企业的合同信用管理工作，现通知如下：

任命王健同志为合同信用管理领导小组组长；

任命郑玲玲、任仁君二位同志为合同信用管理领导小组监督员；

任命金赛珍、伍春新、蒋中明、魏琼、章玲玲五位同志为合同信用管理领导小组管理员。

特此通知！

二〇〇七年八月十五日

主题词：任命　通知

抄送：总经理　副总经理　各部门　各车间

浙江天煌科技实业有限公司总经办　　2007年8月15日印发

关于推荐浙江天煌科技实业有限公司
申请“浙江省工商企业信用AA级‘守合同重信用’单位”的函

杭州市工商行政管理局：

浙江天煌科技实业有限公司是一家省高新技术企业、也是杭州市企业研发中心之一。该公司在十几年的发展历程中，凭借优良的品质和强大的技术研发力量以及完善的售前、售中、售后服务体系，在教育装备行业中，尤其在高等教育装备行业中有着良好的信誉。特别是近几年来，该公司非常重视产品的开发，技术的投入，不断研制出适合中国现代教育发展的教学设备。据我研究会不完全统计，该公司在新产品开发、产值、销售收入、利税等各项经济技术指标在行业中均名列全国第一。该公司成立至今，在行业中起着主导作用，具有很高的知名度和美誉度。

因此，我研究会愿意推荐浙江天煌科技实业有限公司申请“浙江省工商企业信用AA级‘守合同重信用’单位”。

特此推荐

中国高等学校电工学研究会

2008年2月25日

浙江省教学仪器设备行业协会

关于推荐浙江天煌科技实业有限公司
申请“浙江省工商企业信用AA级‘守合同重信用’单位”的函

杭州市工商行政管理局：

浙江天煌科技实业有限公司是一家专门从事教学仪器研发、生产、销售的省高新技术企业，是杭州市企业研发中心、企业技术中心之一，该公司生产的“天煌”牌教学仪器是省名牌产品，在浙江省教学仪器装备行业中发挥着龙头作用，在高等教育装备行业中尤为突出。该公司的新产品开发、产值、销售收入、利税等各项经济技术指标在浙江省教育装备行业中均名列第一。

由于“天煌”牌教学专用仪器在国内同类产品中处于领先地位，市场占有率和知名度居中国教育装备行业前列，用户满意度高，市场竞争力强，科技含量高，我协会全力推荐浙江天煌科技实业有限公司申请“浙江省工商企业信用AA级‘守合同重信用’单位”。

特此推荐。

浙江省教学仪器设备行业协会
2008年02月20日

证　明

兹证明浙江天煌科技实业有限公司曾多次通过我公司出口“天煌”牌教学专用仪器，分别出口到安格拉、古巴、尼日利亚等国家。总出口额约 500 多万元人民币。

特此证明！

中国教学仪器设备总公司

2007 年 6 月 1 日

“天煌教仪”售后服务区域分布图

使 用 报 告

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于 2004 年购买了贵公司研制：“THM-1 模拟电路实验箱”和“THQC-1 型传感特性综合实验仪”被我校专业老师和学生使用后，认为设备质量可靠，外型美观、结构合理，设备运行可靠、操作方便，不易损坏等特点，同时也能满足所开设的实验项目，是各类学校实验室建设的理想品牌！

王 钦

北京大学医学部公共教学部 医用理学系

北京大学
医学部物理教研室

使 用 报 告

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于 2004 年 7 月购买了贵公司研制的“高级过程控制对象系统实验装置”和“过程综合自动化控制系统实验平台”等“天煌”产品，现系统运行正常，情况良好。系统采用有机玻璃和不锈钢材料，结构紧凑、美观大方、方便实验布局；控制方式灵活，采用挂件结构，可扩展性强，学校可根据实验的要求配置工业现场所用的各种控制策略方式，软件界面清晰、友好、直观，上手操作容易，界面之间切换方便，图形生动逼真，体现了工程化的控制界面；系统不仅包含了验证性实验，还具有综合性和设计性内容，可以全面提高学生的动手能力，我校认为该设备适用于我校自动化专业学生的实验、技能考核、毕业设计，是学生创新设计和教师教学两者合一的优良设备，推荐全国推广使用。

北京理工大学

使 用 报 告

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于 2004 年购买了贵公司的“THJ-3 型高级过程控制对象系统实验装置”和“THSA-1 型过控综合自动化控制系统实验平台”，经我校相关专业老师和学生的长期使用，一致认为该设备质量优良，性能稳定、可靠，控制手段较全，实验项目内容丰富，不仅能够锻炼学生的动手能力和解决问题的能力，还可方便学校学生的毕业设计及研究生的课题设计，以及学校自动化专业教师的科研提供一个良好的结构平台。使我校自动化专业学生学有所用，很快融入现场的工作环境中去。现系统运行正常，情况良好，非常感谢天煌公司为我们开发了这套设备！

哈尔滨工业大学

使 用 报 告

浙江天煌教仪有限公司：

我学院于 2005 年 4 月份通过招标的形式购买了贵公司研制的 DJDK-1 型的电力电子技术及电机控制实验装置。用于半导体变流技术、交直流调速等相关专业的教学。目前设备运转正常，技术状况良好。

使用过该设备的教师和学生都一致认为该设备外形美观、结构合理、整机配置性能稳定、运行可靠、操作方便。尤其是安全性能方面比较突出，各种人身和设备的保护体系完善。这不仅大大减轻了我们学院实验教师检验学生实验连线的工作，而且在完善的保护体系下，最大限度地允许了学生自己动手连线，自己发现问题，自己解决问题，在这过程中不仅培养了学生的动手能力，思考能力，还真正地实现了理论知识和实践相结合。

我校认为该设备适用于我校半导体变流技术、交直流调速等相关专业学生的实验、技能考核、毕业设计，是学生提高实践能力，巩固基础知识的优良设备。

合肥工业大学
电气与自动化工程学院
2005 年 10 月 5 日

天皇 (2488x3504x24b tiff)

使 用 意 见 书

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于2004年购买了贵公司研制的“电力自动化及继电保护实验装置”，经我校专业老师及学生使用后，认为该设备有以下突出特点：

1、设备采用模块化和整体式相结合的结构，方便了实验教学，提高了专业老师的工作效率，同时大大提高了实验教学质量。

2、实验内容覆盖了整个电力系统常用继电保护，包括电流保护，电压保护，差动保护，加速保护、三段式保护等。

3、设备可扩展性强，如果需要增加其它项目，只需要购买功能模块，同时节约了实验室的资金投入。

4、实验装置具有完善的人身保护体系和设备自身保护体系，保证了实验人员的人身安全和设备本身的安全，为开放性实验室创造了良好的条件。

通过一年多的使用，我校认为该设备不但适用于我校电气自动化专业学生基本的实验教学，而且还可完成综合设计性实验、自主创新实验、毕业设计实验及技能考核。推荐全国推广使用。

河南理工大学电气学院

2006、3、28

使 用 意 见 书

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于 2003 年购买了贵公司研制的“电力系统综合自动化及继电保护实验装置”，经我校专业老师及学生使用后，认为该设备有以下突出特点：

1、设备采用模块化和整体式相结合的结构，既有模块化结构可扩展性强，维护方便的特点；又有整体式结构的直观清晰，系统概念强，便于老师讲解，实验接线少的优点。极大方便了实验教学，提高了专业老师的工作效率，同时大大提高了实验教学质量。

2、在实验内容上兼顾了广度和深度。设备可以完成的实验内容覆盖了整个电力系统常用继电保护，包括电流保护，电压保护，距离保护和差动保护。同时采用了常规继电保护和微机保护相结合的形式，在典型一次线路上既可采用传统的继电器保护，还可以采用目前工业现场先进的微机保护。

3、设备可扩展性强，如果需要增加其它实验项目，只需要购买相应的功能模块，同时也节约了实验室的资金投入。

通过二年多的使用，我校认为该设备适用于我校农业电气化专业学生的实验、技能考核、毕业设计，是学生创新设计和教师教学两者合一的设备。

南京农业大学工学院

2006 年 3 月 31 日

使 用 报 告

我校于 2002 年购买了浙江天煌科技实业有限公司研制的“THJ-2 型高级过程控制系统实验装置”，投入使用已经 3 年多时间，运转正常，技术状况良好。该系统具有以下几个主要特点：

1、**高度开放**：检测传感装置、回路连接设计、控制器都做到高度开放，教师可以根据专业特点和发展方向灵活配置实验系统；学生可以自由的进行定制实验或者按兴趣或专业方向进行自定实验，有利于学生专业素养的全面提高。

2、**可选时间常数的纯滞后环节**：结合丰富的自动化生产线工程经验和自动化教仪需要，设计出的滞后环节，能够提供反映实际工程的、真实的滞后，不同于同类产品的变通或牵强。

3、**经典解耦系统**：提供经典的耦合系统，提供了有效的解耦算法，能激发学生的学习兴趣，让学生深入学习专业知识，提高知识面。

4、**工业化的不锈钢模拟锅炉系统**：符合工业应用实际的不锈钢锅炉系统，可以让学生根据自己对自控技术的理解自行选择检测及控制环节，实现对锅炉的控制设计，从而真正达到全面锻炼、提高和检验学生的专业知识的目的。

5、**三容水箱液位对象系统**：方便学生对三阶系统对象的认识和控制实验，以及研究生的课题设计和教师的科研对三阶系统模型控制理论的研究提供一个典型的实验平台。

6、**两套动力供水系统**：提供两套动力系统供水，不仅可以实现调节通道和干扰通道的相互切换和配合，完成系统的抗干扰测试实验，还可以实现同时完成两个及更多实验，大大提高设备的利用率，加快学生实验的进程，节省了实验教师的授课时间。

7、**滞后控制系统**：提供长达 40 米的盘管实验装置，来完成温度的滞后控制实验，实验滞后时间比较明显。

通过验收和长期的使用，我们认为该系统设计合理、性能先进、使用方便、开放性强，既有利于高校自动化专业的学生进行实践教育，也适用于本校研究生作课题设计和教师的科研，对高科技人才培养起了良好的推进作用。

上海交通大学

评 价 函

浙江天煌科技实业有限公司：

我校先后于 1999 年、2000 年、2003 年先后三次购买了贵公司生产的模拟电路实验箱和数字电路实验箱。经过多年的连续使用，现设备状态良好，尚未出现质量问题。且贵公司的售后服务人员，上门服务的态度很好，值得称赞。

“THM-1 型模拟电路实验箱”产品充分考虑了“模电”实验的特点，性能稳定可靠，实验灵活方便，有利于培养学生的动手能力；“THD-1”型数字电路实验箱完全满足数字电路实验要求。我们认为“天煌”的数、模电实验设备适用我校电类专业学生的实验，并为课题的研发与探索打下了良好的基础。

苏州大学电子信息学院

2006 年 12 月 30 日

使 用 报 告

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于2005年底购买了贵公司研制的“电力系统微机线路保护实验装置”及“电力系统微机变压器保护实验装置”，现设备运行正常，使用情况良好。经师生使用后，认为该设备有如下突出特点：

1、装置采用整体式结构，一次系统直观清晰，实验接线少，方便了老师的讲解，减轻了老师的工作负担，同时使学生对实验内容更容易接受，系统概念更加清晰。

2、实验所需的一次系统所有元件，控制回路，测量仪表，信号指示回路有机地结合在一起，无需添加任何外设即可完成所有实验，大大减少了实验室的二次投资，同时大大提高了实验的效率。

3、实验装置的核心部件微机线路保护装置以及互感器均采用先进电力工业现场设备，使实验与工业现场紧密结合，让学生在实验室中就可以动手操作目前工业现场的先进设备，了解继电保护行业的前沿科技，缩短了学生毕业后的岗前培训，有一定的社会效益。

所以我们认为该设备完全满足教学实验的需要，性价比高，设计全面。

武汉理工大学 自动化学院 电工电子实验室 3.31

使 用 报 告

我校于2003年9月购买了**浙江天煌科技实业有限公司**生产的一批**电工技术实验装置、数字模拟电路实验箱**，用于《电工学》、《电路原理》、《电子学》等课程的相关实验教学，使用三年来，设备运行稳定，技术状况良好。经我校专业老师和学生使用，一致认为该设备质量可靠，维护简单，实验内容丰富，能真正提高学生的动手能力，设备的人身安全保护体系和设备自身保护体系完善，保证了实验人员的人身安全和设备本身的安全。今年我校又将上述设备各增购了 12 套和 34 台。使用该设备后，减轻了我校专业老师的工作强度，提高了我校《电工学》、《电路原理》、《电子学》实验教学水平。

西安交通大学电工电子实验中心

2006 年 12 月 20 日

感谢函

浙江天煌科技实业有限公司：

于2003年、2004年分两次购买了天煌教仪电机及电气技术实验装置，经过多年的频繁使用，目前设备装状况良好，使用正常。后来我们又采购了天煌的变频器实训设备，极大的促进了我校的电机教学。我们认为天煌产品具有以下突出优点：

1、 设备各种保护功能齐全，人身安全保护，仪表保护、电源保护等，极大地提高了实验室的开放性。

2、 系统实验内容丰富，除常规实验外，还增加了许多特种电机实验，填补了国内实验教学的空白，提高学生的兴趣及知识面。

3、 设备可扩展性强，如果需要增加其它实验项目，只需要购买相应的功能模块，节约了实验室的资金投入。

通过几年的使用，我们认为该设备能够满足我校目前电机实践教学，希望贵公司大力推广，提高各校电机教学质量。同时也感谢贵公司的售后服务人员多次来咨询设备运行状况，可以看出贵公司是对质量要求较严格的厂家，且重视售后服务。

厦门大学资产与后勤事务管理处 物资管理科

厦门大学

年 月 日

使 用 报 告

我校于 2003 年购买了天煌教仪研制的电力电子技术及电机控制实验装置。投入使用将近快两年了，设备运转状况良好。该实验平台由电源控制屏和组合式挂件组成，体现从教学理念、设计思路、制造工艺方面的网络化、模块化和标准化，为实验的组合提供了良好的灵活性，为功能的扩展提供了良好的平台。实验项目内容丰富，实验指导书选取的实验项目都较典型，紧扣教学大纲，实验效果非常满意。特别是各项完善的保护体系，极大保障了教师及学生的人身安全，从真正意义上实现了学生知识的综合应用。

通过使用，我们一致认为该设备设计合理、性能先进、使用方便，非常适用于我校半导体变流技术、交直流调速等相关专业学生的实验、技能考核、毕业设计，是学生提高实践能力，巩固基础知识的优良设备。

烟台师范学院

物理与电子工程学院

感 谢 函

浙江天煌科技实业有限公司：

2004 年我们购买了贵公司生产的“THKGK-1 型过程控制实验装置”、“DCS 分布式过程控制系统”及“S7-300PLC 过程控制系统”经过近三年时间的使用，现系统运行良好，质量可靠。使用该设备的实验室专业教师认为该设备结构合理、美观大方，整机配置性能稳定、功能完善、运行可靠、操作方便。实验内容丰富，对象系统清晰、直观，结构合理，配置灵活。控制系统先进可靠，开放性较强，能够仿真工业过程实际，有利于加深学生对实际系统的理解。系统软件界面生动、逼真、使用方便、数据采集真实。

通过近三年的使用，我们认为该设备适用于我校自动化专业学生的实验、技能考核、毕业设计，尤其在河南省科技攻关项目“55MW 火电机组热工过程控制技术与系统”的研究中，起到了不可忽略的作用，该项目 2006 年获河南省科技进步二等奖。既是学生提高实践能力，巩固基础知识的优良设备，也为教师进行科研创造了条件。建议在高校中推广，同时也感谢贵公司为我校提供了优良的实验设备。

郑州大学电气工程学院

2007 年 1 月 15 日

使 用 报 告

我校于2000年、2003年分两次购买了天煌教仪电机及电气技术实验装置，经过多年的频繁使用，目前设备状况良好，使用正常。后来我们又采购了天煌的特种电机，极大的促进了我校的电机教学。我们认为天煌产品具有以下突出优点：

1、设备各种保护功能齐全，人身安全保护，仪表保护、电源保护等，极大地提高了实验室的开放性。

2、系统实验内容丰富，除常规实验外，还增加了许多特种电机实验，填补了国内实验教学的空白，提高学生的兴趣及知识面。

3、设备可扩展性强，如果需要增加其它实验项目，只需要购买相应的功能模块，节约了实验室的资金投入。

通过几年的使用，我们认为该设备能够满足我校目前电机实践教学，希望贵公司大力推广，提高各校电机教学质量

中国矿业大学

信电学院电气工程系

使 用 报 告

浙江天煌科技实业有限公司：

我校于 2004 年购买了贵公司生产的物理系列产品，经过两年多的使用，设备基本没有出现大的问题，出现小问题时，售后服务人员能随叫随到，热心解决，保证实验的正常开展。在使用后，我们认为贵公司的电源稳定性好，精度高，螺线磁场测试仪实验验证性好，完全难满足教学之用，是提高学生实践能力巩固物理基础知识的优良设备。

中南大学

2007 年 1 月 22 日

外部顾客满意度程度调查表

编号：THJG0501-14

顾客名称	北京大学医学部	联系人	郭丰
地　址	北京市海淀区学院路38号	邮　编	100083
电　话	010-82801504	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

THM-1 模拟电路实验箱 20台

THQC-1 型传感器特性综合实验仪 10台

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意 ☑ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受 ☐ 有些偏高 ☐ 偏高 ☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有 ☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

产品质量、性能均很好，外观精细美观，结构合理，设备运行可靠，操作方便，不易损坏

顾客单位盖章：北京大学医学部公共教学部 医用理学系

日　期：2007年3月8日

浙江天煌科技实业有限公司

外部顾客满意度程度调查表

编号：THJG0501~0012

顾客名称	哈尔滨工业大学	联系人	周五
地　址	黑龙江省哈尔滨市南岗区西大直街92号	邮　编	150006
电　话	0451-8641 8160	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

THJ-3型高级过程控制对象系统实验装置 3套

THSA-1型过程控制综合自动化控制系统实验平台 1套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备质量优良，性能稳定可靠。

顾客单位盖章：

日期：2007年3月9日

浙 江 天 煌 科 技 实 业 有 限 公 司

外部顾客满意度程度调查表

编号：THJG001~16

顾客名称	中南大学铁道校区	联系人	黎群辉
地　址	湖南省长沙市岳麓山	邮　编	
电　话	2655136/2656464	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

DDSZ-1型电机及电气技术综合实验装置　4台套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

好用、耐用、保护功能强，便于学生动手操作

顾客单位盖章：中南大学

日　期：2007年元月29日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司

外部顾客满意度程度调查表

编号：7HJL0501-19

顾客名称	昆明大学	联系人	刘国强
地 址	昆明市人民西路79号	邮 编	
电 话	0871－5391072	传 真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

7H－7D 通用电工设备装置 15套.

对本公司产品的满意程度：

1.质 量： ☑ 满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

2.交货期： ☑ 满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

4.价 格： ☑ 可以接受 ☐ 有些偏高 ☐ 偏高 ☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有 ☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☐ 满意 ☑ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备操作方便、暂未出现较大问题

工艺美观.

顾客单位盖章：（昆明大学 电子信息与机械工程系）

日期：2005年 5月 16日

浙 江 天 煌 科 技 实 业 有 限 公 司

外部顾客满意度程度调查表

编号：74JG0501-19

顾客名称	厦门大学	联系人	吴世农
地　址	福建省厦门市思明路422号	邮　编	361005
电　话	0592－2186411	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

电机及电气技术实验装置　20套

变频器实训设备　15套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备各种功能齐全.售后服务优良.

顾客单位盖章：厦门大学资产与后勤事务管理处科 物资管理

日期：2007年3月13日

浙江天煌科技实业有限公司

外部顾客满意度程度调查表

编号：THJG0501-20

顾客名称	郑州大学电气工程学院	联系人	陈铁军
地　址	河南省郑州市文化路97号	邮　编	450002
电　话	0371－63887353	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

THRGK－1型过程控制实验装置　5套

DCS分布式过程控制系统　5套

S7-300 PLC过程控制系统　5套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑满意　☐比较满意　☐一般　☐不满意

2.交货期：☑满意　☐比较满意　☐一般　☐不满意

3.售后服务：☐满意　☑比较满意　☐一般　☐不满意

4.价　格：☑可以接受　☐有些偏高　☐偏高　☐高

5.由计量引起的产品质量问题：☐有　☑无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑满意　☐比较满意　☐一般　☐不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备结构合理、美观大方、整机配置性能稳定、功能齐全、运行可靠、配置灵活、控制系统先进可靠、开放性较强、能够仿真工业过程实际、有利于加深学生对实际系统的理解。

顾客单位盖章：郑州大学 电气工程学院

日期：2007年3月30日

浙江天煌科技实业有限公司

外部顾客满意度程度调查表

编号:7HJG0501~05

顾客名称	山东培英职业学校	联系人	王冰
地　址	威海市文化西路188号	邮　编	
电　话	0631-5688268	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

电力拖动实验装置　DZS2-1　10套
电工实验装置　6套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意
2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意
3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意
4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高
5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无
6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：
☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

工艺美观，操作方便，指示异常状况。

顾客单位盖章：威海分院 信息工程学院

日　期：2007年元月26日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司

外部顾客满意度程度调查表

编号：THG-0501-07

顾客名称	合肥工业大学	联系人	陈明
地　址	安徽合肥市屯溪路193号	邮　编	230009
电　话	0551-4326745	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

DTDR-1型 电力电子技术及电机调速实验装置20套。

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☐ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备运转正常，技术状况良好，望多沟通

顾客单位盖章：合肥工业大学 电气与自动化工程学院

日　期：2007年3月12日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司

外部顾客满意度程度调查表

编号：7HGa501208

顾客名称	贵州大学	联系人	李祥东
地　址	贵州省贵阳市花溪区	邮　编	550025
电　话	0851－4732418	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

电力电子及电机控制实验装置 5

过程控制实验装置 5

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

暂无任何问题，希望能多加强经常联系、沟通

顾客单位盖章：（贵州大学电气工程学院）

日　期：07 年 3 月 17 日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司

外部顾客满意度程度调查表

编号：THJG0501~09

顾客名称	西安建筑科技大学	联系人	许军
地　址	乌鲁木齐	邮　编	
电　话	0991-7824282	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：
THM-3型模拟电路实验箱 15台
DGM-3型电工技术实验装置 15套
KHDL-1A型电路原理实验箱 8台
THD-4型数字电路实验箱 4台

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意
2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意
3.售后服务：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意
4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高
5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无
6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：
☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

服务及时，望坚持

顾客单位盖章：

日期：2007年1月14日

浙江天煌科技实业有限公司

外部顾客满意度程度调查表

编号：7HG0501~10

顾客名称	西安理工大学	联系人	牟江生
地　址	陕西省西安市金花南路5号	邮　编	710048
电　话	(029)2312006	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

DJDK-1 实验装置 9套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

交货及时，售后服务尚可满足，多沟通。

顾客单位盖章：西安理工大学 自动化与信息工程学院

日期：2007年2月7日

浙江天煌科技实业有限公司

外部顾客满意度程度调查表

编号：7HJG0501~11

顾客名称	中国矿业大学	联系人	谭得健
地　址	江苏省徐州市解放	邮　编	221008
电　话	0516-3885-2113	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

电机及电气技术实验装置　22套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☐ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备各种保护功能齐全，可扩展性强，望贵公司

能大力推广

顾客单位盖章：

日期：2007年3月21日

浙江天煌科技实业有限公司

外部顾客满意度程度调查表

编号：THJ60301-01

顾客名称	贵州省电子工业学校	联系人	阮成鹿
地　址	贵阳市花溪区上板桥	邮　编	
电　话	0851-3871616	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

THP-1型数字电路实验箱　20台

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

加强交流

顾客单位盖章：

日 期：2006年12月9日

浙 江 天 煌 科 技 实 业 有 限 公 司

外部顾客满意度程度调查表

编号:THG0301-02

顾客名称	辽宁工程技术大学	联系人	陈忠华
地　址	辽宁省阜新市中华路47号	邮　编	
电　话	0418－3350455	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

KHDG－1B型电工实验台 16台

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

态度热心，望坚持长期良好的服务。

顾客单位盖章：辽宁工程技术大学 电气工程系

日 期:2006年12月20日

浙 江 天 煌 科 技 实 业 有 限 公 司

外部顾客满意度程度调查表

编号：ZHJG0501-04

顾客名称	安徽建讯工业学院	联系人	何晓红
地　址	合肥市金寨路176.	邮　编	
电　话	0551-3513186	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

DGJX-1电工技术实验装置　10套

THDM-1数电模电实验箱　30台

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑满意　☐比较满意　☐一般　☐不满意

2.交货期：☑满意　☐比较满意　☐一般　☐不满意

3.售后服务：☐满意　☑比较满意　☐一般　☐不满意

4.价　格：☑可以接受　☐有些偏高　☐偏高　☐高

5.由计量引起的产品质量问题：☐有　☑无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑满意　☐比较满意　☐一般　☐不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

增创佳绩，加强沟通.

顾客单位盖章：电工电子实验中心

日期：　年　月　日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司

外部顾客满意度程度调查表

编号：TH60301－06

顾客名称	上海电力学院	联系人	施正一
地　址	上海市平凉路2103号	邮　编	200090
电　话	65430410－228	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

DGJ－1型电工技术实验装置 25套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

产品性能稳定，质量可靠，工艺美观

顾客单位盖章：

日　期：2007年 3月 28日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司

外部顾客满意度程度调查表

编号：7HD605012215

顾客名称	齐齐哈尔医学院	联系人	宋福彩
地　址	齐齐哈尔富拉尔基区和平路	邮　编	161042
电　话	0452-6731100	传　真	0452-6731100

经营本公司产品的名称、型号、数量：

THDL-1型数字逻辑实验箱　13套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☑ 可以接受　☐ 有些偏高　☐ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

综合性能比较满意，加强售后快速服务。

顾客单位盖章：（印章：齐齐哈尔医学院 设备科）

日 期：2007年 2月 1 日

浙 江 天 煌 科 技 实 业 有 限 公 司

外部顾客满意度程度调查表

编号：7HJ60501-21

顾客名称	新疆机电职业技术学校	联系人	苏秉曼
地　址	乌鲁木齐天津北路4号	邮　编	
电　话	0991-7854282	传　真	

经营本公司产品的名称、型号、数量：

DZX-2B型电子学综合实验装置 8套

对本公司产品的满意程度：

1.质　量：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

2.交货期：☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

3.售后服务：☐ 满意　☑ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

4.价　格：☐ 可以接受　☐ 有些偏高　☑ 偏高　☐ 高

5.由计量引起的产品质量问题：☐ 有　☑ 无

6.对用于产品检验的测量设备准确性的满意度：

☑ 满意　☐ 比较满意　☐ 一般　☐ 不满意

其他意见、建议以及顾客对本公司产品、生产工艺过程提出的计量要求：

设备安全性能如售后服务及时.

顾客单位盖章

日期：2007年4月22日

浙　江　天　煌　科　技　实　业　有　限　公　司